

RECHERCHE UN/UNE DATA QUALITY ANALYST (H/F/X)

(CDI)

MEDECINS SANS FRONTIERES est une organisation humanitaire médicale, internationale, indépendante, présente dans 60 pays à ce jour. MSF apporte une assistance médicale aux populations victimes de conflits armés mais aussi d'épidémies et de pandémies ou de catastrophes naturelles, et privées de soins, sur base de leurs besoins, sans discrimination d'origine, religion, philosophie ou politique.

MSF Supply est la centrale d'achat de Médecins Sans Frontières Belgique. Ses 125 collaborateurs offrent un service logistique intégré aux missions sur le terrain : support technique, gestion des commandes clients, appels de marché et achat du matériel médical et non-médical, contrôle de qualité, entreposage et expédition des biens jusqu'aux missions présentes sur le terrain. En 2018, MSF Supply a envoyé plus de 21 000 m³ de matériel pour les populations victimes de conflits et de catastrophes.

RAISON D'ETRE :

La direction de MSF Supply a établi une nouvelle stratégie en 2022. Un des axes principaux de celle-ci est le développement de la qualité des données.

MSF Supply souhaite mettre en place une gouvernance, une série de projets et bonnes pratiques afin de garantir une qualité des données élevée qui permet à ses collaborateurs de prendre en toute confiance des décisions stratégiques et opérationnelles.

L'avancement de cet axe stratégique est suivi par un groupe de coordinateurs appelé ambition cluster.

La/Le Data Quality Analyst sera dans un premier temps le project manager de cet axe puis s'assurera de manière continue de la qualité dans les données essentielles aux opérations de MSF Supply.

RESPONSABILITES :

A. Gouvernance :

Elle/Il construit avec le Cocoo (comité de coordinateurs) une gouvernance de gestions des données. Elle/Il propose cette gouvernance au Cogest (Comité de Gestion) pour validation. La gouvernance a pour but de garantir la bonne qualité des données essentielles aux opérations notamment en :

- Définissant les données essentielles
- Déterminant qui suit (et comment) la qualité des données
- Permettant la maîtrise des changements de données
- Définissant les champs obligatoires et bloquants dans les différents systèmes
- Définissant une période de révision et revalidation des données obligatoires

- Etablissant des KPI (Key Performance Indicator)
- B. Elle/Il est responsable du projet maitrise des données
- Mapper les données essentielles pour répondre aux commandes (Ops, réappro, magasin, et expe) et services de MSF Supply
 - Définir ces données et leur but
 - Déterminer si elles répondent aux besoins, si elles sont cohérentes (dans les différents systèmes), interopérables (ESCs, OCB) et suffisamment précises- (degré d'exactitude et les données minimum requises)
 - Déterminer qui en est responsable et l'utilisateur
 - Mettre un dashboard en place pour monitorer la qualité de ces données
 - Faire corriger la base de données si l'analyse du dashboard le requiert.
- C. Elle/Il est responsable du projet coordination du nettoyage des données
- Mapper les données qui ne sont pas utilisées et/ou très peu mises à jour
 - Les faire éliminer ou les faire mettre à jour (si nécessaire)
 - Définir qui les met à jour
 - Suivre ces données dans un dashboard
- D. En routine
- Maintenir la qualité des données en reportant les problèmes aux différents Coordinateurs et Cogest si nécessaire.
 - Partager des tableaux de suivis personnalisés pour les différents coordinateurs et le Cogest.
 - Participer à la plateforme des analystes (PCAST).
 - Gérer des projets d'amélioration de la qualité des données
 - Être force de proposition pour améliorer la qualité des données
 - Faciliter la recherche de solutions techniques transversales
 - Révision ou écriture de procédure pour garantir la bonne gestion des données
- Dimensions :
- 3 logiciels principaux à connaître : Nodhos, Gold stock WMS, Power BI
 - Connaissance de la supply chain MSF et de ses métiers
 - Connaissance approfondie du rôle de MSF Supply et de ses services
 - 12 départements à supporter
- Difficultés de la fonction :
- Un poste transversal
 - Un environnement MSF complexe et changeant
 - Une multitude de données, processus et de systèmes IT présents à MSF Supply et à MSF (Plusieurs systèmes interfacés entre eux)

PROFIL :

Qualifications & Expériences :

- Niveau Master en Ingénierie de gestion ou équivalent dans la domaine de qualité des données
- Une spécialisation en Supply Chain ou en gestion de projet est souhaitée.
- Minimum 3 ans d'expérience professionnelle.

Compétences :

- Expérience et connaissances approfondies en gestion des données
- Fortes compétences analytiques, combinant l'observation des processus à la formulation des recommandations après analyse
- Maîtrise d'Excel et connaissance des outils informatiques professionnels (ERP, Business Intelligence)
- Autonome, structuré et pragmatique
- Orienté clients et solutions
- Compétences relationnelles et communicationnelles, prend en considération les demandes de ses collègues pour apporter des solutions

Langues :

- La maîtrise du Français et de l'Anglais est indispensable ;
- Une bonne connaissance du néerlandais serait appréciable.

CONDITIONS :

- Un contrat à durée indéterminée
- **Poste à pourvoir** : ASAP
- **Lieu de travail** : Neder-Over-Heembeek (Bruxelles - Belgique)
- Conditions salariales selon expérience + Chèques repas, assurance hospitalisation, assurance pension, remboursement des frais de transport (100% pour les déplacements en transports en commun/forfait kilométrique pour l'utilisation de son véhicule personnel)
- MSF Supply bénéficiant du statut « Chargeur Connu » auprès des douanes belges, le contrat ne pourra être conclu qu'à moins qu'un **extrait de casier judiciaire** (modèle 596-1.29) soit préalablement remis au département des ressources humaines. Cet extrait de casier judiciaire devra être exempt de tout fait repris par l'article 3, point 9 de



la directive européenne 2016/681. Pour toute information complémentaire, veuillez prendre contact avec le département des ressources humaines via l'adresse job.msfsupply@brussels.msf.org

COMMENT POSTULER ?

Veuillez envoyer **votre CV et votre lettre de motivation** avec la référence « Data Quality Analyst » via le mail job.MSFSUPPLY@brussels.msf.org.

Seules les personnes dont la candidature sera retenue seront contactées.

En soumettant votre candidature, vous acceptez que MSF Supply utilise vos données personnelles dans le cadre du processus de recrutement. Pour plus d'informations, consultez notre avis de confidentialité ou prendre contact avec notre référent à la protection des données Noémie Bontyes via privacy@msfsupply.msf.org.

Pour plus d'informations sur nos activités : www.msfsupply.be et www.msf-azg.be