



RECHERCHE UN/UNE QUALITY MANAGEMENT OFFICER (H/F/X)

(CONTRAT A DUREE INDETERMINEE 50%)

MEDECINS SANS FRONTIERES est une organisation humanitaire médicale, internationale, indépendante, présente dans 60 pays à ce jour. MSF apporte une assistance médicale aux populations victimes de conflits armés mais aussi d'épidémies et de pandémies ou de catastrophes naturelles, et privées de soins, sur base de leurs besoins, sans discrimination d'origine, religion, philosophie ou politique.

MSF Supply est la centrale d'achat de Médecins Sans Frontières Belgique. Ses 125 collaborateurs offrent un service logistique intégré aux missions sur le terrain : support technique, gestion des commandes clients, appels de marché et achat du matériel médical et non-médical, contrôle de qualité, entreposage et expédition des biens jusqu'aux missions présentes sur le terrain. En 2018, MSF Supply a envoyé plus de 21 000 m³ de matériel pour les populations victimes de conflits et de catastrophes.

Notre Mission : MSF Supply, centrale d'approvisionnement du mouvement MSF, fournit des produits et services de qualité adaptés aux besoins d'organisations humanitaires médicales

RAISON D'ETRE :

La/Le Quality Management Officer assure le maintien du système de gestion de qualité à MSF Supply.

Elle/Il gère le système documentaire et les suivi des indicateurs qualité (procédures, claims, non-conformités à la réception, déviations, actions correctives et préventives).

Elle/Il participe à l'optimisation des processus internes en soutenant les procédures et formations. Elle/Il s'assure notamment que la gestion documentaire répondent aux exigences des Bonnes Pratiques de Distributions.

RESPONSABILITES :

Responsable, au sein de MSF Supply, du système de gestion des procédures, instructions de travail et documents associés à ces procédures (contrôle et validation) :

- Elle/Il surveille la date de validité des documents et s'assure que les révisions périodiques sont effectuées à temps, il relance les rédacteurs et responsable de la procédure si elle n'est pas revue
- Elle/Il s'assure de la cohérence des informations indiquées dans les procédures (lay-out, respect du contenu, respect des profils de poste, lien avec d'autres procédures associées)
- Elle/Il valide et met à disposition des équipes les nouvelles procédures dans l'outil de gestion

- Elle/Il aide les responsables de processus à décrire les activités principales lors de la rédaction de procédures et d'instructions de travail.
- Elle/Il assure que la/le Process Analyst ait pris connaissance et relu les nouvelles procédures transversales ou les procédures transversales mises à jour.
- Elle/Il s'assure que toutes les personnes impliquées dans une procédure sont au courant lors de leurs mise à jour ou de la validation d'une nouvelle procédure.

2) Suivi des indicateurs et informations pour les rapports qualité.

La/Le Quality Management Officer est responsable de la gestion du rapport qualité et ses indicateurs pour la revue de direction. Les indicateurs principaux portent sur le système documentaire, claims, non-conformités à la réception, déviations, CAPAs (actions correctives et préventives). Elle/Il collecte et rassemble ces indicateurs.

3) Coordination des audits externes

La/Le Quality Management Officer coordonne les audits externes et inspections réalisées par des autorités compétentes, notamment les audits AFMPS (Agence Fédérale de Médicaments et Produits de Santé) et ECHO (European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations).

4) Formation sur le système de management de la qualité

La/le Quality Management Officer se charge de former tout le personnel au système de qualité de management de MSF Supply.

5) Formation sur le système documentaire

La/le Quality Management Officer se charge de former tout le personnel au système documentaire.

6) Back-up :

La/le Quality Management Officer travaille occasionnellement dans l'entrepôt pour participer à des opérations d'urgence ou aux inventaires.

PROFIL :

- Niveau d'étude : équivalent master
- Expérience requise: 1-2 ans d'expérience en assurance qualité.
- Compétences linguistiques : français et anglais (oral et écrit dans le cadre professionnel).
- Excellentes capacités relationnelles et de communication
- Capacité d'analyse et esprit pragmatique
- Capacité d'analyse de données
- Connaissance des normes ISO9001
- Connaissance de la législation en matière de bonne pratiques de distribution des produits médicaux.

CONDITIONS :

- **Un contrat à durée indéterminée à 50%**
- **Poste à pourvoir à partir du 1/11/2021**
- **Lieu de travail** : Neder-Over-Heembeek (Bruxelles - Belgique)
- Conditions salariales selon expérience + Chèques repas, assurance hospitalisation, assurance pension, remboursement des frais de transport (100% pour les déplacements en transports en commun/forfait kilométrique pour l'utilisation de son véhicule personnel), possibilité de télétravail.
- MSF Supply bénéficiant du statut « Chargeur Connu » auprès des douanes belges, le contrat ne pourra être conclu qu'à moins qu'un **extrait de casier judiciaire** (modèle 596-1.29) soit préalablement remis au département des ressources humaines. Cet extrait de casier judiciaire devra être exempt de tout fait repris par l'article 3, point 9 de la directive européenne 2016/681. Pour toute information complémentaire, veuillez prendre contact avec le département des ressources humaines via l'adresse job.msfsupply@brussels.msf.org

COMMENT POSTULER ?

Veillez envoyer **votre CV et votre lettre de motivation** avec la référence « **Quality Management Officer** » via le mail job.MSFSUPPLY@brussels.msf.org **pour le 24/10/21 au plus tard.**

Seules les personnes dont la candidature sera retenue seront contactées.

En soumettant votre candidature, vous acceptez que MSF Supply utilise vos données personnelles dans le cadre du processus de recrutement. Pour plus d'informations, consultez notre avis de confidentialité ou prendre contact avec notre référent à la protection des données Noémie Bontyes via privacy@msfsupply.msf.org.

Pour plus d'informations sur nos activités : www.msfsupply.be et www.msf-azg.be