



RECHERCHE UN/UNE

PRODUCT REFERENT MEDICAL DEVICES

(CONTRAT DE REMPLACEMENT)

MEDECINS SANS FRONTIERES est une organisation humanitaire médicale, internationale, indépendante, présente dans plus de 60 pays à ce jour. MSF apporte une assistance médicale aux populations victimes de conflits armés mais aussi d'épidémies et de pandémies ou de catastrophes naturelles, et privées de soins, sur base de leurs besoins, sans discrimination de religion, philosophie ou politique.

MSF Supply, centrale d'achat de Médecins Sans Frontières Belgique. Ses 115 collaborateurs offrent un service logistique intégré aux missions sur le terrain : support technique, gestion des commandes clients, appels au marché et achat du matériel médical et non-médical, contrôle de qualité, entreposage et expédition des biens jusqu'aux missions présentes sur le terrain. MSF Supply est un des piliers de la Supply Unit d'OCB (Opérationnel Center Brussels, les opérations d'MSF Belgique) comprenant l'entièreté de la gestion de la Supply Chain à la fois internationale et locale. MSF Supply sert également d'autres organisations du secteur humanitaire.

En 2018, MSF Supply a servi plus de 58.600 lignes de commandes et envoyé plus de 21.000 m3 de matériel sur le terrain

Notre Mission : MSF Supply, centrale d'approvisionnement du mouvement MSF, fournit des produits et services de qualité adaptés aux besoins d'organisations humanitaires médicales

MSF Supply cherche à renforcer sa collaboration avec MSF logistique (France) et l'APU (Amsterdam Procurement Unit) aux Pays-Bas d'une part, avec les Coordinations Internationales et l'Access Campaign.

MSF Supply apporte aussi son support à KSU (Kenya Supply Unit) au Kenya.

Le département Produits est constitué d'une équipe pluridisciplinaire de 13 de personnes composées de pharmaciens, techniciens médicaux et non médicaux assurant l'identification et la validation des couples produits / fournisseurs/fabricant.

La Coordination Internationale de MSF (IO – International Office) a mis en place des procédures de validation des sources pour les vaccins, médicaments, nutrition thérapeutique et dispositifs médicaux (MDs-IVDs) que doit être suivi et adaptée par MSF Supply.

La validation technique des produits logistiques ne répond pas à une procédure mais à des standards de qualité définis dans le cadre de working groups entre les 5 OCs et 3 ESCs.

MSF Supply est accrédité par ECHO comme agence d'Approvisionnement Humanitaire. MSF SUPPLY est accrédité par l'AFMPS comme distributeur et exportateur pharmaceutique.

RAISON D'ÊTRE :

Sous la responsabilité du Coordinateur Produits en relation du Pharmacien Responsable de MSF SUPPLY, identifier et valider des couples articles-fournisseurs-fabricants suivant les standards de qualité exigés par MSF pour répondre aux besoins des missions (clients internes) et clients externes avec l'accord des référents médicaux d'OCB.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES :

- 1) Valider les sources d'approvisionnement (produit/fournisseur/fabricant) pour répondre aux besoins exprimés par les missions, dans le respect des standards MSF, en collaboration avec les référents techniques de MSF OCB et, le cas échéant, également d'autres sections opérationnelles :
 - a. Identifier les sources
 - b. Valider les couples articles-fournisseurs-fabricants
 - c. Faire le suivi des sources validées
 - d. Procéder à leur requalification ou dévalidation quand nécessaire
- 2) Apporter son support technique pour :
 - a. L'introduction des nouveaux articles dans le catalogue interne de MSF (articles standards-STD)
 - b. L'élaboration des projets innovateurs de MSF en collaboration avec les référents techniques de MSF OCB
 - c. Le choix d'une source d'approvisionnement (fournisseur) avec les référents techniques de MSF OCB
 - d. Collaborer avec l'équipe d'achat sur les cahiers des charges produit et critères d'évaluation techniques lors d'un appel d'offre
 - e. Élaborer un cahier des charges (traduction et précisions techniques pour le fournisseur, faisabilité du point de vue supply), définir les critères d'évaluation technique pour un appel d'offres et donner son avis sur le choix d'un fournisseur, dans les projets d'innovation et développement conduits par les référents techniques de MSF OCB et les nouveaux articles standards à introduire.
 - f. Suivre les nouvelles demandes (demandes hors standard qui implique la recherche d'une source d'approvisionnement pour un nouvel article), selon la procédure mise en place par MSF OCB.
- 3) Garantir la qualité et la fiabilité de la base de données pour les produits et kits MSF Supply :
 - a. Créer et mettre à jour des fiches articles, fournisseurs, fabricant et kits dans Nodhos (ERP) par rapport à la base de données de MSF International.
 - b. Mettre à jour la base de données articles en fonction de la mise à jour annuelle des catalogues par ITC (International Technical Coordination) en lien avec les

référénts techniques des centres opérationnels et des working groups par rapport aux critères d'inclusion d'outil de reporting interne du département.

- c. Mettre à jour les Procédures et Instructions de travail reliées à l'activité du département produit.
 - d. Contrôler la cohérence et réaliser des analyses régulières de la base de données en vue d'assurer la pertinence et mise à jour de cette dernière.
 - e. Faire le suivi des sources validées par rapport à des stratégies achat ainsi que les sources validées dans la plateforme de l'IO UNIQUALITY.
- 4) Assurer la qualité des produits achetés en lien avec le fournisseur, le département Qualité et les Opérations de MSF Supply :
- a. Définir les contrôles physiques que doit réaliser la Réception à l'arrivée des produits chez MSF Supply.
 - b. Former les contrôleurs à la réception des dispositifs médicaux.
 - c. Contrôler les non-conformités détectées par la Réception Magasin avec le support du QA Assistant.
 - d. Analyser les causes des réclamations Produits des missions et trouver des solutions auprès des fournisseurs et le département Qualité de MSF SUPPLY.
- 5) Contribuer à la définition et validation des produits en collaboration avec les référénts produits, travail en groupe et Coordination internationale des dispositifs médicaux (QAMD), Technical Coordination, et à la mise à jour de la base de données International de MSF (Unidata).
- 6) Se tenir à jour des évolutions techniques des produits en participant à des conférences et salons spécialisés, en développant des liens avec des homologues MSF et d'organisations non gouvernementales (telles que CICR, UNICEF, ...).
- 7) Évaluer les ruptures chaîne de froid lors d'un claim terrain.

PROFIL :

- Niveau d'étude : Formation technique médical, sage-femme, infirmier ou laborantin spécialisé en Assurance Qualité ;
- Expérience : au moins 2 ans d'expérience professionnelle dans le domaine des dispositifs médicaux dans une centrale d'achats, pharmacie d'hôpital ou dans chaîne supply dans l'industrie ;
- Compétences linguistiques : maîtrise du français et anglais oral et écrit, le néerlandais est un plus ;
- Compétences fonctionnelles : travail en équipe, gestion de projet transverse, analyse de processus ;

- Compétences techniques : connaissances techniques des produits, expérience de gestion de base de données, recherche et analyse de données techniques, gestion documentaire, maîtrise d'Excel, Word et Powerpoint ;
- Autres compétences : rigueur et organisation, esprit d'analyse et d'initiative, qualités relationnelles.

CONDITIONS :

- Un contrat de remplacement (congé maternité)
- Conditions salariales selon expérience + Chèques repas, assurance hospitalisation, assurance pension, remboursement des frais de transport en commun
- Poste à pourvoir : début novembre
- Lieu de travail : Neder-Over-Heembeek (Bruxelles) – Belgique

COMMENT POSTULER ?

Veillez envoyer **votre CV et votre lettre de motivation** avec la référence « **Product Referent MD** » via le mail job.MSFSUPPLY@brussels.msf.org pour le **27/09/2020 au plus tard**.

Pour plus d'informations sur nos activités www.msfsupply.be et www.msf-azg.be