



RECHERCHE UN/UNE

Developer

MEDECINS SANS FRONTIERES est une organisation humanitaire médicale, internationale, indépendante, présente dans 60 pays à ce jour. MSF apporte une assistance médicale aux populations victimes de conflits armés mais aussi d'épidémies et de pandémies ou de catastrophes naturelles, et privées de soins, sur base de leur besoin, sans discrimination de religion, philosophie ou politique.

MSF Supply, centrale d'achat de Médecins Sans Frontières Belgique, offre un service logistique intégré aux missions sur le terrain : support technique, gestion des commandes clients, appels au marché et achat du matériel médical et non-médical, contrôle de qualité, entreposage et expédition des biens jusqu'aux missions présentes sur le terrain. MSF Supply est un des piliers de la Supply Unit d'OCB (Opérationnel Center Brussels, les opérations d'MSF Belgique) comprenant l'entièreté de la gestion de la supply chain à la fois internationale et locale. MSF Supply sert également d'autres organisations du secteur humanitaire.

En 2016, près de 70.000 lignes de commandes ont été traitées et 28 000 m³ de matériel ont été expédiés à destination des populations victimes de conflits et de catastrophes dans plus de 50 pays.

CONTEXTE :

MSF Supply est la centrale d'achat de Médecins Sans Frontières Belgique. Ses 114 collaborateurs offrent un service logistique intégré aux missions sur le terrain : support technique, gestion des commandes clients, appels au marché et achat du matériel médical et non-médical, contrôle de qualité, entreposage et expédition des biens jusqu'aux missions. Pour son bon fonctionnement, MSF Supply utilise des progiciels de gestion d'achat, vente, facturation, expédition, warehouse management, comptabilité, ainsi que des outils développés en interne et sur mesure.

Les outils informatiques sont indépendants et le département IT veille à leurs connectivités

Les systèmes et applications d'MSF Supply sont utilisés par des utilisateurs du monde entier (les clients de MSF Supply).

Dans une position de support aux activités le « Developer » participe activement à l'amélioration continue du fonctionnement quotidien de MSF Supply.



RAISON D'ETRE

Développer de nouvelles applications et mettre à jour les applications existantes sur base des demandes données par les coordinateurs et les directeurs des différents départements, garantir leur bon fonctionnement. Au sein de l'équipe informatique (8 personnes), vous faite partie de l'équipe qui garantit le bon fonctionnement du WMS qui assure les activités de l'entrepôt (réceptions, expéditions, picking, fabrication de kit, ...), une équipe de 35 personnes.

RESPONSABILITE DU POSTE:

1. Prendre une part active à l'amélioration continue des activités de l'entrepôt de MSF Supply en développant de nouvelles applications :
 - Analyser les nouveaux besoins et proposer des solutions en concertation avec les utilisateurs.
 - Après approbation de la hiérarchie, développer de nouvelles applications et des tâches automatisées, comme des interfaces entre l'ERP et le WMS.
 - Assurer la bonne cohérence des données.
 - Suivre les bonnes pratiques de développement.
 - Prendre part à la phase de test en collaboration avec les utilisateurs.

2. Améliorer continuellement le fonctionnement des outils développés et leur utilisation en vue de garantir le bon fonctionnement et l'évolution des performances des outils :
 - Garantir un support quotidien aux opérations (analyser les problèmes et prendre les mesures correctives adéquates), en binôme avec le poste d'interface fonctionnelle (Warehouse Analyste & Support Officer, WASO) et avec le support du fournisseur du WMS
 - Assurer le bon fonctionnement des échanges de données entre l'ERP et le WMS
 - Identifier les anomalies systèmes, déceler les causes et les corriger en prenant en compte les limites techniques pouvant avoir un impact sur la solution.
 - Paramétrer les bons droits pour garantir la sécurité.

3. Mettre à jour les bases de données :
 - Effectuer des injections massives de données en respectant les contraintes des systèmes afin d'éviter aux utilisateurs un encodage manuel.
 - Supporter les opérations afin de résoudre des situations bloquantes.



PROFIL :

- Niveau d'étude : « Master » en informatique
- Nombre d'années d'expérience : 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine du développement
- Compétences linguistiques : Français, anglais technique
- Compétences fonctionnelles: Très bonnes capacités relationnelles et de communication, démarche organisationnelle structurée, esprit de synthèse, connaissance et respect des procédures, efficacité, rigueur et réactivité face aux différentes situations auxquelles il est confronté.
- Compétences techniques: très bonne connaissance de PHP, Oracle.

NOUS OFFRONS :

- Un contrat à durée indéterminée
- Conditions salariales selon expérience
- Chèques repas, assurance hospitalisation, assurance pension, remboursement des frais de transport en commun
- Poste à pourvoir dès que possible
- Lieu de travail : Neder-Over-Heembeek (Bruxelles) – Belgium

COMMENT POSTULER :

Envoyer votre CV et lettre de motivation pour le 04/01/2019 au plus tard avec comme référence « Developer » à jobs.msfsupply@brussels.msf.org